

TURVEN KAN OOK SLIMMER

Geautomatiseerd scoren van verpleegkundige prestatie-indicatoren

De uitwerking van het speerpunt digitaliseren van verpleegkundige prestatie-indicatoren (vpi's), in het jaarplan zorg 2011 van het Dialyse Centrum Groningen (DCG), is mij toegewezen als opdracht voor het afstudeerproject van de opleiding Health & Informatics aan de Hogeschool InHolland. Deze afstudeeropdracht heeft plaats gehad van 1 maart – 1 juni 2011. De projectmatige vorm sluit goed aan bij het voornemen van de directie van het DCG om in 2011 op een meer projectmatig manier te werken om zodoende efficiënter en overzichtelijker te kunnen werken.

Harrie van Til



PROJECTOMGEVING

De verpleegkundige patiëntenzorg binnen het DCG vindt plaats volgens een methodische werkaanpak waarbij gebruik wordt gemaakt van anamneses, verpleegplannen en dossierbesprekingen.

De borging van het methodisch werken gebeurt onder andere door het, handmatig, scoren van verpleegkundige prestatie-indicatoren (vpi's) aan de hand van de gegevens in het patiëntinformatiesysteem Diamant. Momenteel worden vpi's ten aanzien van het gebruik van anamneses en verpleegplannen gescoord. In 2011 zal ook de dossierbespreking weer vorm krijgen en als prestatie-indicator worden ingezet.

'Slimmer werken' is in 2011 het uitgangspunt voor de zorgteams

in het DCG. Zaken efficiënter aanpakken, leidend tot meer kwaliteit, is hier een onderdeel van.

DOELSTELLINGEN

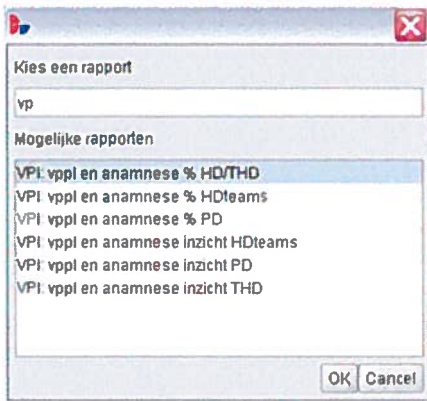
Om het scoren van vpi's efficiënter te laten verlopen heeft dit project ten doel gehad om:

- Rapportage te ontwikkelen binnen het digitale patiëntinformatiesysteem Diamant dat de handmatige scoring van de huidige vpi's automatiseert;
- De betrokken gebruikers te scholen in het gebruik van de nieuwe rapportage binnen Diamant;
- Met de geautomatiseerde scoring een tijdswinst van minimaal 50% t.o.v. de huidige, handmatige methode te bereiken;



- Een advies uit te brengen hoe de dossierbespreking in Diamant te registreren teneinde een automatische scoring in de toekomst te vergemakkelijken.





PROJECTFASEN

Het project is op 1 maart 2011 gestart met een informatiefase waarin het Plan van Aanpak (PvA) is opgesteld en de eisen en wensen ten aanzien van de te ontwikkelen rapportage zijn geïnventariseerd onder de teamleiders en het Hoofd Zorg. Verder zijn de vpi's *bijstellen verpleegkundige anamnese en evalueren individuele verpleegproblemen* gedefinieerd in overleg met het Hoofd Zorg.

De tweede fase van het project heeft volledig in het teken gestaan van de ontwikkeling en het testen van de rapportage met ondersteuning van de fa. Diasoft.

Aan de hand van de eisen en wensen is er rapportage tot stand gekomen die het scoren van de vpi's, op organisatie- en teamniveau, automatiseert binnen Diamant. Aan het eind van deze fase is er een tijdvergelijking tussen de handmatige en de automatische scoringsmethode uitgevoerd.

Verder is er rapportage ontwikkeld die inzicht verschaft in het methodisch werken op individueel, verpleegkundig niveau.

In de implementatiefase van het project zijn de teamleiders geschoold in het gebruik van de inzichtrapportage. Hiertoe werd een werkinstructie opgesteld en digitaal toegankelijk gemaakt.

*“Het doel van
methodisch werken
is het
realiseren van
een optimale
zorgverlening”*

Na overleg met de fa. Diasoft kon er een advies worden uitgebracht over de plek in Diamant waar de dossierbesprekingen kunnen worden geregistreerd door de verpleegkundigen. Een presentatie voor het Management Team, de teamleiders en de projectgroepleden sloot dit project op 1 juni 2011 succesvol af.

CONCLUSIES

De belangrijkste conclusies na dit project waren:

- De ontwikkelde rapportage in Diamant automatiseert de scoring van de huidige vpi's in het DCG op organisatie- en teamniveau;
- Er wordt een tijdwinst van 80% bereikt, ten opzichte van de handmatige methode, door de scoring van de huidige vpi's centraal uit te laten voeren met behulp van de ontwikkelde rapportage in Diamant;
- De ontwikkelde rapportage in Diamant geeft inzicht in het methodisch werken op individueel, verpleegkundig niveau;
- De ontwikkelde rapportage zorgt voor uniforme en objectieve meetresultaten;
- De ontwikkelde rapportage verhoogt de integriteit van de Diamantdatabase.

CONTACT

De opdrachtgever van dit project is mevrouw L. Herrmann-Broek, Hoofd Zorg van het DCG. Voor meer informatie over de inzet van prestatie-indicatoren en de resultaten van dit project, kunt u met haar contact opnemen.

*l.herrmann@dcg.nl
050-3619444*

AUTEUR

*De opdrachtnemer is H. W. van Til, dialyseverpleegkundige en applicatiebeheerder Diamant in het DCG.
harrievantil@gmail.com*